



รายงานสรุปการประเมินดำเนินการเรื่องร้องทุกข์รายปี พ.ศ. 2551 ถึง 2555

เดือน	ความสะดวกในการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ (%)	การให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์ (%)	ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ (%)	ความเอาใจใส่และกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ (%)	ความซื่อสัตย์สุจริต (%)	ความน่าเชื่อถือ (%)	ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (%)	ติดตามผลดำเนินการ (%)	ความพยายามในการแก้ปัญหาให้ท่าน (%)	สรุปคะแนนรวม (%)
ม.ค. 51	78	94	81	84	78	66	75	56	75	81
ก.พ. 51	75	79	71	68	71	71	75	75	75	83
มี.ค. 51	61	67	67	64	67	69	69	72	69	73
เม.ย. 51	75	83	75	79	79	75	83	79	79	80
พ.ค. 51	88	88	100	88	100	88	100	100	100	94
ก.ค. 51	50	69	56	56	50	56	81	44	56	83
ส.ค. 51	88	88	75	75	75	75	88	75	75	79
ก.ย. 51	92	83	83	83	83	75	75	67	75	80
ต.ค. 51	89	93	100	71	82	89	96	89	86	90
พ.ย. 51	75	94	88	56	56	56	75	69	75	76
ธ.ค. 51	71	83	83	75	63	75	79	83	75	79
ม.ค. 52	88	88	88	38	88	75	88	38	88	84
ก.พ. 52	92	100	100	92	100	100	100	92	100	97
มี.ค. 52	75	80	85	65	65	68	68	60	75	77

เดือน	ความ สะดวกใน การแจ้ง เรื่องราร ร้องทุกข์ (%)	การให้ บริการรับ เรื่องร้อง ทุกข์ (%)	ความ สุภาพและ เป็นกันเอง ของเจ้า หน้าที่ (%)	ความ เอาใจใส่ และ กระตือ รือร้นของ เจ้าหน้าที่ (%)	ความซื่อ สัตย์สุจริต (%)	ความน่า เชื่อถือ (%)	ความรวด เร็วในการ ปฏิบัติงาน (%)	ติดตาม ผลดำเนิน การ (%)	ความ พยายาม ในการแก้ ปัญหาให้ ท่าน (%)	สรุป คะแนนรวม (%)
เม.ย. 52	75	88	63	50	75	63	63	88	63	69
มิ.ย. 52	63	75	38	63	38	25	38	63	38	49
ก.ค. 52	88	100	100	94	100	100	100	63	94	96
ส.ค. 52	58	92	58	75	50	67	92	42	67	75
ก.ย. 52	75	100	100	100	100	100	100	75	100	94
ต.ค. 52	69	94	88	88	94	88	81	81	88	88
พ.ย. 52	69	75	69	63	75	63	69	75	69	69
ธ.ค. 52	75	75	75	75	75	88	75	75	75	76
ม.ค. 53	100	100	88	88	100	88	100	88	100	94
ก.พ. 53	100	94	75	88	88	88	94	63	81	85
มี.ค. 53	68	71	57	54	57	57	57	54	64	61
เม.ย. 53	100	100	100	75	100	100	100	100	100	97
พ.ค. 53	67	67	67	50	50	67	67	33	67	62
มิ.ย. 53	85	90	85	80	75	80	75	55	75	80
ก.ค. 53	31	81	56	31	38	31	63	69	38	53
ส.ค. 53	75	75	75	75	63	75	100	75	75	76
ก.ย. 53	63	75	63	69	63	63	75	69	63	67
ต.ค. 53	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
พ.ย. 53	90	90	85	90	90	85	95	90	90	89
ธ.ค. 53	75	67	67	67	75	75	67	67	75	86
ม.ค. 54	85	95	80	85	85	80	85	90	85	86
ก.พ. 54	58	83	83	58	83	83	100	75	83	85
มี.ค. 54	67	88	75	67	63	58	58	58	71	68
เม.ย. 54	67	92	67	67	75	67	92	50	83	76
พ.ค. 54	92	83	83	100	75	75	92	67	92	88
มิ.ย. 54	88	94	94	75	75	75	81	81	81	83
ก.ค. 54	25	50	25	25	25	25	50	50	25	33
ส.ค. 54	88	88	75	75	75	88	100	88	88	85

เดือน	ความ สะดวกใน การแจ้ง เรื่องรื้อ รอกทุกซ์ (%)	การให้ บริการรับ เรื่องรื้อ รอกทุกซ์ (%)	ความ สุภาพและ เป็นกันเอง ของเจ้า หน้าที่ (%)	ความ เอาใจใส่ และ กระตือ รือร้นของ เจ้าหน้าที่ (%)	ความซื่อ สัตย์สุจริต (%)	ความนำ เชื่อถือ (%)	ความรวด เร็วในการ ปฏิบัติงาน (%)	ติดตาม ผลดำเนินการ (%)	ความ พยายาม ในการแก้ ปัญหาให้ ท่าน (%)	สรุป คะแนนรวม (%)
ก.ย. 54	38	50	38	38	38	25	38	25	38	36
ต.ค. 54	58	83	75	67	58	67	67	83	67	75
พ.ย. 54	88	100	100	75	75	88	100	100	75	89
ธ.ค. 54	79	79	79	75	71	83	88	83	83	80
ม.ค. 55	70	80	80	85	75	85	95	70	85	84
ก.พ. 55	83	96	96	79	75	83	92	79	83	85
มี.ค. 55	70	85	80	70	75	75	85	75	80	77
เม.ย. 55	25	50	25	25	25	25	25	25	25	28
พ.ค. 55	75	75	100	75	100	75	100	75	75	83
มิ.ย. 55	88	50	50	50	88	75	88	88	88	88