



ส่วนราชการ

# บันทึกข้อความ

เมื่อวันที่ 2 ส. 1 ค.ร. ๖  
ห้องอธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม  
รับที่ ๒๕๒๗ วันที่ ๒๕.๑.๖๑  
เวลา 1๖.๐๐น. ผู้รับ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.สส.) โทร. ๑๔๒๒

ที่ ทส ๐๘๐๖/๕๐๔

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง กำหนดค่านิยมขององค์กร

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามที่ กพร. สส. ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การกำหนดค่านิยมขององค์กร” ในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมมินตรา (๓๐๒) ชั้น ๓ อาคารกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เพื่อจัดทำหรือออกแบบค่านิยมองค์กรที่ดี จดจำง่าย อยู่ในวิสัยที่ทุกคนในองค์กรปฏิบัติได้ นำไปสู่การเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และจัดทำแผนเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามค่านิยมองค์กรที่กำหนดไว้ให้เกิดกระบวนการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนในองค์กร โดยมีรอง อสส. (นายสุรชัย อจลบุญ) เป็นประธานการประชุม พร้อมด้วย รอง อสส. (นายวิวัฒน์ ปภุสสุโร) ผอ.สสร., ผอ.ศวฟ., ผอ.กพส., ผอ.ตส., ผอ.กลุ่ม/ฝ่าย และเจ้าหน้าที่จากทุกสำนัก/ศูนย์/กอง เข้าร่วมการประชุม จำนวน ๔๒ คน ซึ่ง กพร.สส. ได้เชิญ ดร. อติชาติ พฤฒิกัลป์ ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมแห่งเอเชีย และ ดร. นงลักษณ์ เจริญจงสุข ที่ปรึกษาอาวุโสศูนย์ส่งเสริมคุณค่าทางธุรกิจ มาเป็นวิทยากร นั้น

กพร.สส. ขอรายงานผลการประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

๑. การอภิปราย เรื่อง กระบวนการในการกำหนดค่านิยมขององค์กร โดยจากการอภิปรายทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้มีความรู้ ความเข้าใจในความหมายและความสำคัญของค่านิยม ในประเด็นดังนี้

- ๑.๑ ประโยชน์ของค่านิยมและการสร้างวัฒนธรรม
- ๑.๒ การสร้างองค์กรให้ยั่งยืน
- ๑.๓ ขั้นตอนการปลูกฝังค่านิยม
- ๑.๔ เครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนค่านิยม

๒. แบ่งกลุ่มระดมความคิดเห็น เพื่อกำหนดหรือออกแบบค่านิยมขององค์กร โดยแบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมประชุมเป็น ๔ กลุ่ม ตามประเด็นยุทธศาสตร์ของกรม ประกอบด้วย ๑) การผลิตการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ๒) การจัดการขยะที่ต้นทางโดยประชาชน ๓) การส่งเสริมเมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน ๔) เสริมสร้างความเข้มแข็งเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยให้แต่ละกลุ่มได้ร่วมกันระดมความคิดเห็น รวมทั้งนำเสนอและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในประเด็นต่างๆ ดังนี้

- ๒.๑ พิจารณาทบทวนหน้าที่และเป้าหมายของกรม
- ๒.๒ ข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรม ทั้งภายในและภายนอก และความต้องการ/คาดหวังจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒.๓ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่คนในองค์กรควรมี และพฤติกรรมที่มุ่งหวังให้เกิดขึ้น

ผลจากการประชุมระดมความคิดเห็นดังกล่าว พบว่า ได้คำสำคัญที่จะนำไปจัดทำ (ร่าง) ค่านิยมของกรม ๑๐ ประเด็น ดังนี้

๑. สื่อสารโดนใจ ชัดเจน กับคนทุกกลุ่ม โนม่น้าวจิตใจ นักฟังที่ดี
๒. มีหลักการในเรื่องสิ่งแวดล้อม ใช้เหตุผล
๓. ใฝ่หาความรู้ รอบรู้ รู้กว้างในเรื่องอื่น รู้ลึกเรื่องสิ่งแวดล้อม รู้เท่าทันสถานการณ์รัฐทันเทคโนโลยี
๔. พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

/๕. จิตบริการ...

- ๕. จิตบริการ เป็นมิตร จริงใจ
- ๖. จิตอาสา จิตสาธารณะ เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ทำเพื่อส่วนรวม
- ๗. ทำงานเป็นทีม
- ๘. มุ่งมั่น ตั้งใจ
- ๙. กล้าเปลี่ยนแปลง กล้าทำสิ่งใหม่ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าลอง คิดใหม่ทำใหม่
- ๑๐. (นักทำที่ดี) กล้าเป็นตัวอย่างที่ดี/ผู้นำความคิดด้านสิ่งแวดล้อม/ทำให้ดู

จากการระดมความคิดเห็น กพร.สส. ร่วมกับทีมวิทยากร ได้เรียบเรียงคำสำคัญและกำหนดเป็นร่างค่านิยมของกรมในเบื้องต้น คือ “มีหลักการ สื่อสารดี ซื่อสัตย์สุจริต พัฒนาเรียนรู้ มุ่งสู่การเปลี่ยนแปลง ร่วมแรงกับประชาชน” และได้นำร่างค่านิยมดังกล่าวหารือกับ อสส. เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะต่อร่างค่านิยมของกรมตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่ง อสส. ได้สั่งการให้ กพร.สส. เรียบเรียงร่างค่านิยมใหม่ให้กระชับและเหมาะสมกับบริบทของกรมยิ่งขึ้น และบุคลากรของกรมสามารถปฏิบัติได้ กพร.สส. จึงได้ดำเนินการดังนี้

๑. นำเรื่องค่านิยมองค์กรให้ข้าราชการและพนักงานราชการบรรจุใหม่ (รุ่นที่ ๗) ช่วยกันเสนอความคิดเห็น ในการอบรมข้าราชการและพนักงานราชการบรรจุใหม่ (รุ่นที่ ๗) เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ ณ โรงแรมแก้วดำเนิน รีสอร์ท จังหวัดราชบุรี ด้วยแล้ว รายละเอียดดังเอกสารแนบ

๒. นำผลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ และการอบรมฯ มาประมวลเป็นร่างค่านิยมใหม่ และเสนอให้ ผู้บริหารและผู้อำนวยการสำนัก/ศูนย์/กอง พิจารณาผ่านทางไลน์ ซึ่งได้ขอเสนอค่านิยมองค์กรเพิ่มเติม

๓. นำร่างค่านิยมองค์กรที่ได้อบรม ๓ แบบ เสนอให้เจ้าหน้าที่กรมเลือกผ่านไลน์ โดยทำแบบสอบถามออนไลน์ด้วยกูเกิ้ลฟอร์ม

ทั้งนี้ กพร.สส. ได้สรุปผลการเลือกค่านิยมองค์กรของเจ้าหน้าที่กรมแล้ว พบว่า ค่านิยมองค์กรของกรมที่ได้รับการเลือกสูงสุดคือ “สื่อสารดี มีจิตสาธารณะ พร้อมพัฒนา สร้างคุณค่าให้สังคม” จึงเห็นควรใช้ค่านิยมดังกล่าวเป็นค่านิยมองค์กร เพื่อจักได้ดำเนินการจัดทำค่านิยามหรือความหมาย และสื่อสารให้บุคลากรในองค์กรรับทราบและยึดถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบค่านิยมองค์กร “สื่อสารดี มีจิตสาธารณะ พร้อมพัฒนา สร้างคุณค่าให้สังคม”

*กมลวรรณ ศรีพัฒน์*

(นางสาวอุดมลักษณ์ ศรีทัศนีย์)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เรียน..... *กมลวรรณ*

- โปรดทราบ
- ดำเนินการ
- ทราบปฏิบัติ
- โปรดพิจารณา

*กมลวรรณ ศรีพัฒน์*

- ๑ ต.ค. ๒๕๖๑

*เพิ่มชื่อ " สื่อสารดี มีจิตสาธารณะ พร้อมพัฒนา สร้างคุณค่าให้สังคม "*

*น.ร. วิชาญ*

(นายวิชาญ สุริยกุล ณ อยุธยา)

อธิบดีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม